

<b>Tytuł dokumentu:</b> <b>Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną</b> <b>Grupa AutoMedia Sp. z o.o.</b> <b>90-245 Łódź ul. Wierzbowa 36 lok. 8</b>	<b>Data wydania:</b> 1 lipiec 2011 roku	
	<b>Data wejścia w życie:</b> 1 lipiec 2011r.	
<b>Zmiany wprowadzone do dokumentu:</b>	<b>Nr wersji:</b>	<b>Data wprowadzania:</b>

**SPIS TREŚCI:**

II. REALIZACJA USŁUG I POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	2
III. ZAWARCIE UMOWY .....	3
IV. WYKONYWANIE UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE.....	4
V. WYNAGRODZENIE.....	5
VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	6
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	6

## WPROWADZENIE I DEFINICJE

1. Regulamin świadczenia usług drog elektroniczn , zwany dalej sRegulaminem+, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drog elektroniczn (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z pó n. zm.), okre la tryb i zasady świadczenia usługi **motobadania.pl** drog elektroniczn przez AutoMedia Sp. z o.o..

2. AutoMedia świadczy usług **motobadania.pl** drog elektroniczn zgodnie z Regulaminem.

3. Wskazane w Regulaminie definicje oznaczaj :

- **Automedia** . usługodawca świadczy usługi drog elektroniczn w rozumieniu ustawy -sGrupa AutoMedia+Sp. z o.o. z siedzib w ódodzi przy ul.Wierzbowej 36 lok.8, wpisana do rejestru przedsi biorców pod numerem KRS 0000338275, NIP: 725-201-29-86.

- **motobadania.pl** . usługa świadczona drog elektroniczn przez Automedia, dost pna pod adresem [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl), której dotyczy niniejszy regulamin

- **ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drog elektroniczn (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z pó n. zm.).

- **SKP** . Stacja Kontroli Pojazdów . przedsi biorca, który zawiera albo zawarł umow o świadczenie usługi; usługobiorca w rozumieniu ustawy.

- **rejestracja usługi** - wypełnienie i akceptacja przez SKP formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie si i akceptacja postanowie Regulaminu, oraz innych dokumentów dotycz cych umowy,

- **regulamin promocji AutoMedia** . regulamin dost pny pod adresem [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl), okre laj cy postanowienia szczególne dotycz ce realizacji usługi.

- **specyfikacja usługi** - wyszczególnienie usługi oferowanej i wykonywanej przez AutoMedia na rzecz SKP, która dost pna jest pod adresem [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl).

- **Cennik** - cennik usług, dost pny pod adresem [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl)

- **wynagrodzenie** . wynagrodzenie, do uiszczania którego zobowi zany jest SKP za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy - w zakresie wskazanym w umowie.

## II. REALIZACJA USÚUGI Ę POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Automedia świadczy usługi polegaj ce na udost pnieniu oprogramowania on. line pod adresem [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl) dedykowanego dla SKP.

2. Usługa motobadania.pl udost pnia SKP nast puj ce mo liwo ci:

- mo liwo tworzenia własnych stron WWW, na subdomenie [WWW.\[nazwa własna\].motobadania.pl](http://WWW.[nazwa własna].motobadania.pl),

- poczta E-mail dost pna pod adresem [\[nazwa własna\]@motobadania.pl](mailto:[nazwa własna]@motobadania.pl),

- kalendarz wizyt klientów SKP,

- zarządzanie baz klientów SKP,

- powiadomienia sms i e-mail,

- priorytetyzowanie SKP w wynikach wyszukiwarki stacji kontroli pojazdów.

3. świadczenie przez AutoMedia usługi drog elektroniczn odbywa si za pomoc narz dzi dost pnych na stronie internetowej [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl), poprzez program motobadania.pl.

4. Okre la si nast puj ce wymagania techniczne niezb dne do współpracy z aplikacj motobadania.pl:

- komputer maj cy dost p do sieci Internet z zainstalowan przegl dark Explorer >= 7.0, Mozilla Firefox >= 3.0, Opera >=9.6,

- serwis motobadania.pl jest zoptymalizowany do ogl dania go przy rozdzielczo ci ekranu 1024x768 pikseli i palecie 16,7 mln kolorów. Przy innych ustawieniach korzystanie z serwisu b dzie mo liwe, ale mo e

si to wi za z pogorszeniem estetyki i funkcjonalności serwisu.

5. SKP zobowiązana jest do korzystania z usługi w sposób nienaruszający powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współzycia społecznego oraz praw innych podmiotów.

6. Zakazane jest dostarczanie przez SKP treści o charakterze bezprawnym lub przesyłanie spamu.

7. SKP ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez inne podmioty, którym została ona udostępniona.

8. SKP nie może zwolnić się z odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem jej działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z usługi.

### III. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi poprzedza dokonanie zarejestrowania usługi. W celu zarejestrowania usługi SKP wypełnia i akceptuje formularz rejestracyjny dostępny na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl).

2. W formularzu rejestracyjnym SKP podaje prawdziwe informacje w pełnym zakresie umożliwiający wystawianie dokumentów księgowych oraz kontakt Automedia z SKP, zgodnie z polami zamieszczonymi w formularzu rejestracyjnym.

3. Dokonanie zarejestrowania usługi oznacza, iż SKP:

3.1. wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną z AutoMedia,

3.2. zapoznają się z postanowieniami Regulaminu oraz innych dokumentów, których postanowienia regulują zawarcie i wykonywanie umowy, dostępnych na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl) oraz akceptuje te postanowienia.

4. Aktywacja usługi motobadania.pl odbywa się w dwóch etapach:

4.1 Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl) oraz późniejszym zalogowaniu się do aplikacji, następuje aktywacja podstawowa SKP do usługi motobadania.pl. **W ramach aktywacji podstawowej SKP otrzymuje:**

- dostęp do spersonalizowanej wizytówki na subdomenie domeny motobadania.pl,
- dostęp do klienta pocztowego pod adresem [nazwa własna]@motobadania.pl,
- dostęp do kalendarza,
- priorytetyzowanie SKP na stronie wyszukiwarki stacji kontroli pojazdów.

5. Po otrzymaniu uzupełnionej i podpisanej przez SKP umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych dostarczonej pocztą tradycyjną, oraz opłaceniu faktury Pro forma, wystawionej za korzystanie z usługi następuje pełna aktywacja usługi. **W ramach pełnej aktywacji usługi SKP otrzymuje, wszystkie funkcjonalności dostępne dla aktywacji podstawowej, a ponadto:**

- możliwość zarządzania bazą pojazdów klientów SKP,
- możliwość zarządzania kontaktami SMS i e-mail do klientów SKP,
- możliwość umawiania wizyt przez klientów SKP za pomocą formularza dostępnego na stronie wizytówki SKP,
- możliwość pozyskiwania informacji o pojazdach oraz ich użytkownikach za pomocą formularza kontaktowego na stronie wizytówki SKP,
- udostępnienie SKP wzorów dokumentów, niezbędnych do prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z przepisów z zakresu ochrony danych osobowych i ustawy.

6. Możliwe jest przed rozpoczęciem świadczenia usługi okresem próby wynoszącym 30 dni. W tym czasie SKP ma możliwość zapoznania się z usługą. Szczegółowe regulacje w tym zakresie określa regulamin promocji AutoMedia i inne dokumenty dostępne na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl).

7. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje po uznaniu rachunku bankowego AutoMedia stosowną kwotą pieniężną stanowiącą wynagrodzenie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz innych dokumentów, w tym cennikiem, dostępnych na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl).

8. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że inny termin jej obowiązywania umowy wynika z innych dokumentów, których postanowienia regulują zawarcie i wykonywanie umowy, dostępnych na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl), a zwłaszcza z regulaminu promocji AutoMedia.

9. AutoMedia.pl może odmówić zawarcia umowy lub odstąpić od zawartej już umowy, w szczególności gdy:

**11.1.** SKP podają nieprawdziwe informacje w toku rejestracji usługi lub w późniejszym terminie.

**11.2.** SKP naruszają w toku rejestracji lub w związku z poprzednim korzystaniem z usługi prawa innych podmiotów.

**11.3.** SKP naruszają w toku rejestracji lub w związku z poprzednim korzystaniem z usługi powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje lub dopuścili się czynu bezprawnego.

**11.4.** w przeszłości rozwiązano umowę zawartą pomiędzy AutoMedia, a SKP ze względu na zachowanie się SKP.

#### **IV. WYKONYWANIE UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE**

**1.** AutoMedia nie ponosi odpowiedzialności:

**1.1.** za oprogramowanie instalowane przez SKP, niewymagalne przez specyfikację usługi.

**1.2.** niezainstalowanie przez SKP zabezpieczeń przewidzianych w specyfikacji usługi.

**2.** AutoMedia wykonuje kopie zapasowe (awaryjne) w trybie tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym oraz rocznym.

**3.** AutoMedia świadczy usługę, za którą uiszczono wynagrodzenie w sposób stały i niezakłócony, z zastrzeżeniem pkt. 4.

**4.** W przypadku czasowej niemożności świadczenia usługi w sposób stały i niezakłócony, AutoMedia niezwłocznie poinformuje o tym fakcie SKP. Określając jednocześnie nieprzypuszczalny termin wznowienia świadczenia usługi w gwarantowany sposób.

**5.** Do każdej dorazowej zmiany umowy wymagane są zgodne oświadczenia jej stron.

**6.** Prawo do wypowiedzenia umowy przysługujące każdej ze stron w dowolnym momencie. Rozwiązanie umowy następuje z końcem tego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie następuje nie później niż 7 dni przed zakończeniem danego okresu rozliczeniowego.

**7.** Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej, poprzez jego wysłanie na adres drugiej strony.

**8.** Termin wypowiedzenia jest liczony od dnia otrzymania wypowiedzenia przez drugą stronę.

9. Postanowienia Regulaminu w zakresie wypowiedzenia umowy mają charakter wiążący, o ile szczególne regulacje nie wynikają z innych dokumentów, których postanowienia regulują zawarcie i wykonywanie umowy, dostępnych na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl), a zwłaszcza z regulaminu promocji AutoMedia.

## V. WYNAGRODZENIE

1. Wysoko wynagrodzenia wynika z cennika obowiązującego na dzień dokonania przez SKP rejestracji usługi.

2. Na wynagrodzenie Automedia składają się dwa elementy:

**2.1 Kwartalne wynagrodzenie abonamentowe naliczane z tytułu dostępu do usługi motobadania.pl.** Wynagrodzenie to jest pobierane na początku każdego kwartału, na podstawie wystawionego dokumentu faktura Pro forma. Na potrzeby rozliczeń, kwartał rozpoczyna się w dniu zarejestrowania usługi i trwa po trzech miesiącach. Po upływie tego okresu rozpoczyna się kolejny kwartał korzystania z usługi i zostaje naliczona kolejna opłata abonamentowa. Wyjatkowo stanowi pierwszy miesiąc korzystania z usługi w przypadku, jeżeli klient skorzystał z promocyjnego pakietu pierwszy miesiąc gratis. W takim przypadku pierwszym dniem, za który zostanie naliczona opłata będzie 31 dzień od zarejestrowania SKP do usługi motobadania.pl.

**2.2 Miesięczne wynagrodzenie za wysyłkę wiadomości tekstowych SMS.** Wynagrodzenie to jest pobierane po zakończeniu każdego 30-dniowego okresu korzystania z usługi, począwszy od 1 dnia rejestracji usługi. Wynagrodzenie jest pobierane tylko i wyłącznie w przypadku jeżeli SKP aktywnie korzysta z usługi powiadomień SMS, jeżeli klient nie wysyła SMS (lub korzysta tylko z darmowych SMS przypisanych do wybranego abonamentu), opłata nie jest naliczana. Opłata za wysyłkę SMS wynika z ilości wysłanych wiadomości tekstowych oraz opłaty za wysłanie jednej wiadomości, zgodnie z Cennikiem usługi motobadania.pl

W przypadku jeżeli w danym okresie rozliczeniowym klient wykorzysta 80% przyznanego limitu kredytowego na wysyłanie wiadomości tekstowych (zgodnie z Cennikiem), system automatycznie wygeneruje fakturę Pro-forma.

Zapłać faktury spowoduje, że limit kredytowy zostanie odnowiony w pełnej wysokości.

W przypadku braku zapłaty za fakturę Pro forma, w momencie wykorzystania limitu kredytowego za wysyłanie wiadomości tekstowych w 100%, wysyłanie wiadomości zostanie wstrzymane do czasu uregulowania płatności.

3. SKP uiszcza pierwsze wynagrodzenie na rachunek AutoMedia w banku PKO Bank Polski S.A. nr 86 1020 3378 0000 1202 0186 6987 w terminie 14 dni, od dnia rejestracji usługi i wystawienia dokumentu faktura Pro forma.

4. Płatność za usługę może być zrealizowana na trzy sposoby:

- przelewem bankowym na rachunek AutoMedia w banku PKO Bank Polski S.A. nr 86 1020 3378 0000 1202 0186 6987,
- kartą kredytową za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay S.A.,
- e-przelewem za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay S.A.

5. Po uiszczeniu i zaksięgowaniu opłaty za fakturę Pro forma Automedia wystawi fakturę VAT.

6. Faktura VAT z tytułu świadczenia usługi wystawiana jest na podane w toku rejestracji dane SKP i wysyłana adresatowi drogą elektroniczną, na co SKP wyraża zgodę.

7. Na życzenie SKP Automedia wyśle pocztą fakturę VAT na wskazany adres. Za wysłanie faktury VAT Automedia naliczy opłat zgodnie z Cennikiem.

8. Brak zaksięgowania wynagrodzenia na rachunku AutoMedia do określonego terminu powoduje, iż umowa nie zostaje zawarta, a dostęp do aplikacji motobadania.pl zostanie zablokowany.

9. Nieuiszczenie wpłaty wynagrodzenia może spowodować:

- wstrzymanie świadczenia usługi w całości,
- zablokowanie dostępu do wybranych elementów usługi,
- wypowiedzenie umowy przez AutoMedia, bez zachowania terminu przewidzianego w pkt. 6 rozdziału IV Regulaminu.

## VI. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE

1. Reklamacja SKP w związku z nie należytych wykonaniem lub niewykonaniem usługi powinna zostać przesłana przez SKP do AutoMedia w formie pisemnej na adres kontakt@motobadania.pl.

2. Reklamacja powinna wskazywać:

- 2.1. informacje dotyczące SKP, które umożliwią jej identyfikację,
- 2.2. adres kontaktowy oraz numer telefonu kontaktowego,
- 2.3. określenie usługi, której reklamacja dotyczy,
- 2.4. przedmiot reklamacji wraz z wyczerpującym opisem okoliczności uzasadniających.

3. AutoMedia odniesie się do treści reklamacji w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, poprzez przesłanie SKP na adres zwrotny informacji o:

- 3.1. uwzględnieniu reklamacji, albo
- 3.2. nieuwzględnieniu reklamacji, bądź
- 3.3. potrzebie uzupełnienia treści reklamacji, wskazując jednocześnie informacje, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie automedia.pl i od tego terminu jego postanowienia mają zastosowanie do umów zawieranych z AutoMedia.

2. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie zgody w rozumieniu ustawy, na otrzymywanie przez SKP informacji handlowych dotyczących usług świadczonych przez AutoMedia.

3. AutoMedia zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących sytuacjach:

- 3.1. zmiany danych kontaktowych i organizacyjnych dotyczących AutoMedia.
- 3.2. zmiany warunków technicznych świadczenia usługi,

**3.3.** zmiany przepisów prawa, a zwłaszcza zmiany ustawy, które mogą wpłynąć na tryb i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.

**3.4.** spowodowanych zdarzeniami, niezależnymi od AutoMedia.

**4.** O każdej zmianie regulaminu SKP będzie powiadomiona przez AutoMedia, poprzez przesłanie na jej adres e-mail informacji o dokonanej zmianie.

**5.** SKP jest związana dokonanymi zmianami Regulaminu, jeżeli nie wypowie umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 3.

**6.** Postanowienia Regulaminu obowiązują AutoMedia i SKP od dnia jego publikacji na stronie [www.motobadania.pl](http://www.motobadania.pl).